

Kijken, kijken, niet kopen.

Webshops en hun regel over retourneren van artikelen die in de uitverkoop zijn.

Uitverkoop, zeker in de recessie een aantrekkelijk woord. U bent aan het surfen op het internet en ziet het perfecte jurkje, de perfecte spijkerbroek of de schoenen die u altijd al heb willen hebben, maar altijd boven uw budget lagen. Uw gevoel is: kopen! Er is echter één ding dat u tegenhoudt om meteen het artikel in uw virtuele winkelmandje te plaatsen en af te rekenen. Er staat namelijk vermeld dat artikelen in de uitverkoop niet geretourneerd mogen worden. U twijfelt, maar hakt zonder al te veel moeite de knoop door: het zal toch wel passen. Het artikel plaatst u in het winkelmandje en rekest direct af.

Een aantal dagen later neemt u enthousiast het pakketje van de postbode in ontvangst en trekt meteen de nieuwe schoenen aan. Wat blijkt: de schoenen passen niet. U teleurgesteld, tientallen, misschien wel honderden euro's lichter en de schoenen verdwijnen, zonder ze ooit te hebben gedragen, achter in de kast.

Ik denk dat voor veel mensen de hierboven geschetste situatie herkenbaar is. Toch is niet alles wat het lijkt. Webshops hebben de neiging om bij artikelen die in de uitverkoop zijn te vermelden dat het betreffende artikel niet kan worden geruild. Dit is echter, behoudens uitzonderingen, in strijd met de wet. U hebt wel degelijk het recht het artikel te retourneren en op teruggave van uw geld.

In het Burgerlijk Wetboek is bepaald dat bij koop op afstand, zoals een bestelling bij een webshop, de koper een bedenktijd heeft van (minimaal) zeven dagen en zelfs wordt verlengd tot 3 maanden indien de verkoper deze bedenktijd niet heeft vermeld. Indien het artikel niet past kunt u het retour sturen, waarbij alleen de kosten van deze retourzending in rekening mogen worden gebracht.

Laat u dus vooral niet misleiden door de mededeling van een webshop dat artikelen, al dan niet in de uitverkoop, niet geretourneerd mogen worden. Kijken mag. Kopen moet niet!

Schipper en Lof Advocaten
mr. K van de Wateringen

schipper & lof
advocaten